

BRUKAROMBUDET: Jeanette Nordin

Under ett möte med LSS-gruppen som jag (intervjuaren) är med i, där Brukarombudet också är med, kom jag på att det skulle vara en bra idé att göra en intervju med henne. Jag frågade henne där och då, och hon tyckte också att det var en bra idé. Här följer alltså en intervju (som gjordes någon vecka efter mötet) med Uppsalas Brukarombud:

MATTIAS: - Vad gör brukarombudet?

JEANETTE: - Jag gör väldigt många olika saker. Mitt uppdrag handlar om att Uppsala kommun ska bli tillgängligt för alla som bor och vistas i Uppsala. Då arbetar jag på tre nivåer (se även faktaruta nedan).

Den första är *individnivå*, den andra är *verksamhetsnivå* och den tredje är *strategisk nivå*. På individnivån arbetar jag med att träffa personer och det går bra och kontakta mig. Jag ska hjälpa personer att få ökad delaktighet i sina liv. Ibland kan anhöriga ringa också, och de frågar var man kan få hjälp med en viss fråga.

JOBBAR PÅ TRE NIVÅER

Nivå 1 – för invånarna - brukarombudet finns till för alla invånare i kommunen.

Nivå 2 – verksamhetsnivå – att hjälpa kommunen att bli bättre på delaktighet och tillgänglighet inom de olika verksamheterna

Nivå 3 – strategisk nivå – jobbar med programmet för full delaktighet tillsammans med vård och omsorgsövervaltningen.



Uppdraget: "Att Uppsala kommun ska bli så tillgängligt för alla som bor och vistas i Uppsala"

MATTIAS: - Kontaktar boendepersonal dig också?

JEANETTE: - Ja, om de vill kan de göra det, alla får ringa mig. Det jag behöver tänka på är att jag inte får driva ärendet gentemot kommunen. Därför kan jag inte vara med på till exempel möten med biståndshandläggare. Men det går jättebra att ringa och bolla frågor med mig.

MATTIAS: - Vilka typer av frågor brukar ombudet ta hand om?

JEANETTE: - Jag tar mig verkligen tid att lyssna på vad personer har att berätta, men jag är ofta ute och träffa personer också. Då möter jag olika personer med olika funktionsnedsättningar. Man kan inte bara

BRUKAROMBUDET

Namn: Jeanette Nordin
Gör: Brukarombud inom Uppsala kommun

Utbildning: Socionom och sen påbyggnad personalvetarutbildning

Jobbat sedan: Jag började 2019 (ungefär 5 – 6 år)

Kvalifikationer för uppdraget: Egen erfarenhet av funktionsnedsättning (hörselnedsättning). Kunskap om FN-konventionen, LSS-lagen och erfarenhet av att jobba med personer med funktionsnedsättningar.

sitta på kontoret och vänta att personer ska ringa. Nu under hösten 2025 då besöker jag alla träffpunkter inom socialpsykiatrin.

Jag träffar även er i LSS-inflytande gruppen. Ibland träffar jag även den dagliga verksamheten Ge makten vidare. Nästa vecka ska jag stå på funktionshindersmässan i stads- huset (mässan hölls den 25:e september 2025).

"Jag tar mig verkligen tid att lyssna på vad personer har att berätta, men jag är ofta ute och träffar personer också"

MATTIAS: - Det är det som jag saknar med politikerna att de inte träffar oss. Man hör ingenting av dem. Ofta kommer de med färdiga beslut och det blir jag så arg på. Jag har ju åsikter men de kommer med färdiga beslut.

JEANETTE: - Så ska det ju inte vara, man ska ju ställa frågor till invånarna i en kommun. Du som har ett LSS-beslut ska kunna prata med de som ansvarar för den insatsen. De gäller även föreningar.

Nu finns det ju även ett LSS-råd i Uppsala och det är jättebra. Då kan man åtminstone ha samtal med politiker där. Men det kanske skulle vara ännu bättre om de kom och besökte verksamheterna lite oftare.

MATTIAS: - Hur arbetar brukarombudet?

JEANETTE: - Rollen tillsattes första gången 2017. Det var ett politiskt beslut utifrån programmet som heter Full delaktighet. I de programmet fanns det ett mål om att ta fram en ny roll inom kommunen.

Det fanns ju en äldreombudsman sedan tidigare, men det fanns ingen som jobbade med funktionshinderfrågor. Kristina Bromark var den första som anställdes som brukarombud.

Rollen som brukarombud är fri och oberoende, det betyder att den inte

KONTAKT MED JEANETTE

Kontakt: Det går att ringa, skicka sms eller mejla mig. Har man svårt att göra det kan en anhörig, gode man eller personal hjälpa till.

Möten: Det går bra att boka eget möte med mig, eller tillsammans med en stödperson. Digitala möten går också bra.

Telefon: 018-727 50 06,
072-567 48 70

Mejl: jeanette.nordin@uppsala.se

”[Om jobbet] Jag tycker det är väldigt inspirerande och det är också väldigt roligt”

är politiskt styrd eller styrd av chefen. Det är viktigt att ombudet träffar föreningar och personer med funktionsnedsättning för att bilda sig en uppfattning vad de tycker är viktigt. En stor del av mitt arbete är också att vara ett bollplank till kommunen.

MATTIAS: - Kristina Bromark var ju med LSS-gruppen då och jag tyckte mycket om henne.

MATTIAS: - Vilka personer kan brukarombudet företräda?

JEANETTE: - Jag kan tyvärr inte företräda någon eftersom jag inte är en myndighetsperson men jag kan hjälpa personer att hitta rätt hjälp. De är främst personer med egen erfarenhet av funktionshinder det handlar om. Det kan vara väldigt brett; NPF diagnoser (neuropsykiatriska diagnoser) som ADHD (hyperaktivitet, ouppmärksamhet) eller IF (intellektuell funktionsnedsättning).

Men även andra diagnoser som diabetes. Det är deras röster jag ska lyfta fram, men även anhörigas och dem som jobbar tillsammans med de som har behov av stöd.

MATTIAS: - Tycker du om ditt jobb som brukarombud?

JEANETTE: - Ja det gör jag. Jag tycker det är väldigt inspirerande och det är också väldigt roligt. Det är första gången jag har ett arbete där jag har nytta av alla mina tidigare erfarenheter. Jag har alltid gillat att hjälpa människor med rättigheter och mänskliga rättigheter. De är någonting som jag verkligen får göra i det här arbetet, så det tycker jag är jätteroligt.

MATTIAS: - Är det mycket att göra?

JEANETTE: - Nej det skulle jag inte säga jämfört med andra myndighetspersoner som kan ha mycket mer att göra. Däremot får jag höra många berättelser som jag tycker är sorgliga, och då känns det tyngre.

Men jag känner mig inte stressad även om jag kan vara det precis när jag ska skriva klart min årsrapport till kommunfullmäktige om vad jag gör i mitt uppdrag. Men det finns personer som har det mycket stressigare.

**BONUSFRÅGA: Mattias: - Sött godis, chips eller ostbågar?
Om jag måste välja så tar jag nog chips. Men jag tycker om både och.**

